

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO Y PRODUCTO OFRECIDO

VIRTUAL MEDIA GLOBAL S.A.C. ofrece el servicio de elaboración de TARJETAS VIRTUALES INTERACTIVAS en formato HTML, denominadas TARJETA SMART mediante plantillas personalizables en las que por medio de un formulario con clave de acceso el cliente podrá ingresar su información de contacto personal o de su empresa, así como modificar el color de las barras, cargar una fotografía o logotipo y una imagen de fondo para la cabecera, bajo las especificaciones técnicas indicadas.

Con la TARJETA SMART podrá compartir su información, por el sistema de envío de datos con cualquier usuario que cuente con un dispositivo que le permita recibir mensajes o comunicaciones vía internet alrededor del mundo o a través de aplicaciones de lectura de datos de códigos QR, de modo que le facilite el almacenamiento de los mismos de manera más directa en la agenda de un dispositivo móvil.

Aconsejamos leer nuestros TÉRMINOS DE SERVICIO para entender los términos del uso de las Tarjetas Virtuales. Usted acepta nuestros Términos de servicio ("TÉRMINOS") al instalar, acceder o usar nuestras aplicaciones, servicios, funciones, software o sitio web (en conjunto, "Servicios").

Términos de servicio

Sobre el pago por el servicio

Para iniciar el proceso de creación debe haberse efectuado y confirmado el pago según las condiciones seleccionadas en el presente contrato.

Edad

El adquiriente debe tener la edad mínima requerida para usar nuestros servicios en virtud de la ley aplicable para poder aceptar nuestros términos en su país.

Registro

- El cliente debe registrarse con los datos que desee mostrar para usar nuestro servicio.
- Podemos rechazar o cancelar pedidos en caso el mismo vaya en contra de lo estipulado en el presente documento.
- El cliente tiene un máximo de 2 días útiles para solicitar ajustes o correcciones en la tarjeta generada, desde que se le notifica vía electrónica al correo indicado en el proceso de registro.
- La membresía entra en vigencia desde día que el cliente manifiesta la conformidad del producto vía correo electrónico o al 3er día desde que se le notifica la activación de su tarjeta.
- Las tarjetas se generarán en el dominio: **movil.cards**

Vigencia de la membresía

- La membresía le da derecho a contar con la TARJETA SMART, por el periodo de un año calendario vigente desde el momento de su activación.
- Si desea continuar con dicho servicio, deberá renovar por un año más, al precio vigente en ese momento.

Derechos de la membresía vigente

Mientras tenga la membresía vigente, podrá hacer uso ilimitado de su tarjeta y del formulario para actualizar sus datos de contacto, tienen derecho a que le asistan para cambio de datos en la tarjeta (máximo 5 cambios por año, si desea apoyo externo).

Privacidad de los datos del cliente

- Virtual Media Global S.A.C. se compromete a no exponer de manera directa e intencional la información proporcionada en la ficha de registro.
- Sólo se mostrará la información proporcionada para ser expuesta en la TARJETA SMART, dado que ese es el fin de este producto.
- Sólo bajo consentimiento y acuerdo entre las partes, se dará un uso adicional de cualquier información proporcionada por el cliente. Para ello, deberá firmarse otro acuerdo comercial, en función al propósito del uso de dicha información.
- El reenvío de la TARJETA SMART por parte de terceros, a través de cualquier medio digital, no implica un incumplimiento de este compromiso por parte de Virtual Media Global S.A.C., dado que se presume que el compartir este producto por parte de terceros, debe ser considerado un beneficio comercial y social para el cliente.
- El Cliente es responsable de mantener la seguridad de su equipo y su cuenta de usuario de la TARJETA SMART, y debe notificarnos de inmediato cualquier uso no autorizado o fallo de seguridad de su cuenta.

De acuerdo a la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, declaro haber sido informado y autorizo que los datos personales y/o sensibles consignados en la presente ficha, así como los que se obtengan en virtud de mi relación con VIRTUAL MEDIA GLOBAL S.A.C., incluida mi imagen, voz, firma, firma electrónica y/o huellas dactilares, sean incorporados y almacenados en los Bancos de Datos de VIRTUAL MEDIA GLOBAL S.A.C. u otros que cumplan con las medidas de seguridad requeridas por la normativa de la materia; y sean tratados por VIRTUAL MEDIA GLOBAL S.A.C. y/o personas naturales y/o jurídicas a quienes la misma delegue o encargue. En este sentido, VIRTUAL MEDIA GLOBAL S.A.C. y/o las personas naturales y/o jurídicas a quienes la misma delegue o encargue, podrán conservar y tratar dichos datos con los siguientes fines: (i) para establecer y/o mantener contacto e informar y/o promocionar las actividades propias de TARJETA SMART, (ii) para fines académicos y/o profesionales, (iii) para fines estadísticos y/o de investigación, (iv) para fines comerciales, de marketing y/o envío de publicidad e información sobre productos y servicios. Los datos serán tratados mientras

se consideren necesarios para los fines señalados.

Dejo constancia que VIRTUAL MEDIA GLOBAL S.A.C. garantiza la posibilidad que tengo de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición, y cualquier otro previsto, en la normativa de la materia, de los datos personales y/o sensibles brindados, solicitándolo por escrito en la siguiente dirección: Calle Manuel Villarán 275, Stgo. de Surco- Lima.

Sobre el uso legal de la Tarjeta Smart

El cliente debe usar la TARJETA SMART sólo con fines comerciales, sociales, legales, autorizados y aceptables.

El cliente no usará o ayudará a que otros usen nuestros servicios en formas que:

- Violen, malversen o infrinjan los derechos de Virtual Media Global S.A.C. como propietario del producto y responsable del servicio.
- Violen, malversen o infrinjan los derechos de nuestros usuarios u otros, incluidos los derechos de privacidad, publicidad, propiedad intelectual o autor u otros derechos de propiedad.
- Sean ilegales, obscenas, difamatorias, amenazantes, intimidantes, acosadoras, agresivas, ofensivas desde el punto de vista racial o étnico, o que promuevan o fomenten conductas que serían ilegales, o de otro modo inadecuadas, incluida la promoción de delitos violentos.
- Impliquen la publicación de falsedades, declaraciones erróneas o afirmaciones engañosas; se hagan pasar por otra persona; impliquen el envío de comunicaciones ilegales o inadmisibles, como mensajería masiva (SPAM), mensajería automática y metodologías similares.
- Impliquen cualquier otro uso no personal de nuestros Servicios a menos que VIRTUAL MEDIA GLOBAL S.A.C. autorice lo contrario.

Perjuicio a Virtual Media Global o nuestros usuarios.

El Cliente no debe (ni debe ayudar a otros) a acceder, usar, copiar, adaptar, modificar, preparar obras derivadas de nuestros servicios y productos, ni distribuir, licenciar, sublicenciar, transferir, mostrar, ejecutar o explotar de otro modo nuestros servicios y productos de maneras inadmisibles o no autorizadas, o de formas que nos afecten, perjudiquen o dañen nuestra imagen, nuestros servicios, nuestros productos, nuestros sistemas, a nuestros usuarios o a otras personas.

Tampoco se debe, directamente o a través de medios automatizados:

- Aplicar ingeniería inversa, alterar, modificar, crear obras derivadas, descompilar o extraer código de nuestros servicios.
- Enviar, almacenar o transmitir un virus u otro código informático dañino a través de nuestros servicios o productos.
- Obtener o intentar obtener acceso no autorizado a nuestros servicios o sistemas.
- Interrumpir o interferir con la integridad o el rendimiento de nuestros servicios.
- Crear cuentas para nuestros servicios y productos, a través de medios automatizados no autorizados.
- Recopilar la información sobre nuestros usuarios de cualquier forma inadmisibles o no autorizada.
- Vender, revender, alquilar o cobrar por nuestros servicios o productos.
- Distribuir o poner en disponibilidad nuestros servicios y productos, sin la autorización legal de Virtual Media Global S.A.C.

Dispositivos y software

El Cliente debe de contar con un dispositivo móvil inteligente, software y conexiones de datos que le permitan acceder a internet y que nosotros no proporcionamos para usar nuestros servicios. Durante todo el tiempo que use nuestros servicios, aceptará recibir, descargar e instalar actualizaciones de nuestros servicios, incluso de forma automática.

Tarifas e impuestos

El cliente es responsable por los costos del uso de su plan de datos ante su operador de telefonía móvil.

Nuestros servicios incluyen los impuestos correspondientes (IGV o IVA).

No otorgamos reembolsos por nuestros servicios, a menos que lo exija la ley.

Servicio de atención al cliente

El cliente puede comunicarse con VIRTUAL MEDIA GLOBAL S.A.C. a:

- Para actualización de datos:
atencion@virtualmediaglobal.com
- Para soporte técnico:
soporte@virtualmediaglobal.com
- Para consultas comerciales:
ventas@virtualmediaglobal.com